



Organizzazione:

CENTRO FORMATIVO

PROV.LE G.

ZANARDELLI

Num Cliente:

270566-01

Ordine:

722103077

Opportunità per il miglioramento e aspetti positivi

N	REQ. DI NORMA	PROCESSO	DESCRIZIONE RILIEVO (compilazione a cura del Lead Auditor)	COM / AP	RILIEVO ANALIZZATO (SI/NO)
1	8.4	Gestione collaboratori e contratti di collaborazione	Si suggerisce di inserire nei contratti anche una manleva per eventuale uso da parte dei docenti di materiali sottoposti a diritti.	COM	
/	/	/	Si segnala in particolare: attenzione verso la formazione degli allievi di ogni fascia e il monitoraggio di tutti i processi erogati presso le Unità Organizzative e presso la Sede Legale e Direzione; la disponibilità, trasparenza e completezza di dati e di analisi presso la Funzione Qualità e i Responsabili dei Servizi. Aggiornamento della documentazione del Sistema e progetto di interazione con gli altri sistemi.	AP	

Informazioni di carattere generale sulla tipologia di rilievi oggetto di registrazione e modalità di loro gestione

Non Conformità Maggiore (NCMa)

- Il mancato rispetto di uno o più requisiti della norma da parte del sistema di gestione o di una situazione che solleva significativi dubbi sulla capacità del sistema di gestione del cliente ad ottenere i risultati attesi (Classificazione: Non conformità **Maggiore**).
- Devono essere implementati Trattamenti (soluzioni immediate) dei rilievi evidenziati.
- Devono essere analizzate le cause della Non conformità
- Il Lead Auditor deve essere informato delle azioni correttive previste dall'organizzazione entro 7 giorni dalla data di audit.